



Soucieuse d'apporter une réponse adaptée à vos besoins et attentes, la MESE vous propose un service d'assistance adapté à vos besoins. Ces garanties s'appliquent aux adhérents MESE ainsi qu'à leurs proches.

## Hospitalisation et immobilisation

### « Être hospitalisé en toute sérénité »

Suite à un accident ou une maladie entraînant une immobilisation au domicile de plus de 5 jours ou une hospitalisation imprévue ou programmée de plus de 2 jours.

- Aide à domicile
  - ...Pour le ménage, la vaisselle, la préparation des repas, le repassage...
- Présence d'un proche
- Service de proximité
  - ...Portage de repas / d'espèces, livraison de médicaments / de courses, service de coiffure à domicile, petit jardinage

### Les + famille

- > Prise en charge des enfants
- > Conduite à l'école et/ou aux activités extrascolaires
- > Soutien scolaire...

### Les + maternité

- > Aide à domicile
- > Prise en charge des enfants
- > Acquisition des gestes premier enfant

## Aide aux aidants

### « Vous accompagner dans votre rôle d'aidant d'un proche »

En cas de survenance ou aggravation de la perte d'autonomie de l'aidé.

- Conseils et accompagnement de l'aidant
- Indisponibilité de l'aidant
- Répét de l'aidant

## Équilibre vie pro / vie perso

### « Écouter, conseiller et accompagner au quotidien »

En cas de situation génératrice de mal-être pour l'adhérent au travail.

- Bilan prévention des troubles musculo-squelettiques (TMS)
- Programme de remise en forme
- Soutien stress au travail
- Coaching forme
- Accompagnement budgétaire
- Bilan professionnel

## Évènement traumatisant

### « Vous épauler et vous aider à repartir de l'avant »

En cas d'évènements ressentis comme traumatisants par l'un des bénéficiaires.

- Soutien Psychologique
- Jusqu'à **5 entretiens téléphoniques** avec un psychologue clinicien et si nécessaire jusqu'à **3 entretiens en face à face** avec celui-ci.

## OUTILS DIGITAUX

### « Bénéficiez d'un accès 24/7 à vos services »

Un accès sécurisé et illimité 24h/24 et 7j/7 au site internet <http://mese.ima-sante.com>. Lors de la première connexion, il sera demandé le nom, le prénom et numéro d'adhérent.

#### Le site propose :

- Une information générale sur les garanties d'assistance
- La possibilité de réaliser une demande d'assistance en ligne
- L'accès à des professionnels de santé, avec la prise de rendez-vous en ligne

## Pathologies lourdes

« **Vous aider à faire face aux conséquences de la maladie** »

Dès la survenance ou l'aggravation d'une pathologie lourde.

Une enveloppe de services sur 12 mois pour accéder à de **nombreuses prestations** (aide à domicile, présence d'une proche, transport aux RDV médicaux, service de livraison à domicile, garde d'enfant...).

## Décès

« **Vous accompagner dans l'épreuve** »

Suite au décès lors d'un déplacement.

- Rapatriement de corps
- Déplacement d'un membre de la famille sur le lieu du décès
- Retour des accompagnateurs de l'adhérent ou de son conjoint décédé

Suite au décès d'un bénéficiaire.

- Aide à la recherche d'un prestataire funéraire
- Aide à domicile
- Prise en charge des enfants

### Les + famille

- > **Prise en charge immédiate de la situation**
- > **Accompagnement du cercle familial lors du décès**

## Déplacement

« **Vous assister où que vous soyez** »

Lors d'un accident ou maladie de l'adhérent ou de son conjoint survenu lors d'un déplacement en France à plus de 50 km du domicile et à l'étranger (monde entier).

- Rapatriement médical
- Frais médicaux à l'étranger



### BESOIN D'ASSISTANCE ?

05 49 16 39 24

ou +33 5 49 16 39 24 (depuis l'étranger)

**Vous pouvez solliciter votre service d'assistance 24h/24, 7j/7.** Un(e) chargé(e) d'assistance fera, avec vous, le point sur votre situation et vous proposera les solutions les plus adaptées, dans le respect de votre contrat.



Cette fiche constitue un résumé des garanties. Les conditions précises d'attribution et d'intervention sont détaillées dans la notice d'information. Les garanties d'assistance sont assurées et mises en œuvre par **IMA ASSURANCES** société anonyme au capital de 122 000 000 € entièrement libéré, entreprise régie par le Code des assurances, dont le siège social est situé 118 avenue de Paris - CS 40 000 - 79 033 Niort Cedex 09, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Niort sous le numéro 481.511.632. Direction Groupe de la Communication, Groupe IMA - janvier 2023 - Crédit photos © Shutterstock LLC.

**MESE, SIREN n°390 820 058** : Mutuelle d'Entreprise Schneider Electric. Siège social : 4, rue de l'Octant - 38130 Échirolles. Mutuelle soumise aux dispositions du livre II du Code de la mutualité.